

Рекомендації суб'єктам декларування до чергового етапу електронного декларування в Україні

Шановні суб'єкти декларування! З метою завчасної підготовки до чергового етапу електронного декларування в Україні, який розпочався з 01.01.2024 року, просимо Вас виконати такі дії:

1. Перевірити адресу електронної поштової скриньки, яка вказана у Вашому персональному кабінеті Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування (далі - Реєстр).

Звертаємо Вашу увагу на те що, відповідно до Указу Президента України від 15.05.2017 №133/2017 "Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 28.04.2017 "Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)" доступ до окремих поштових серверів у домені **.ru** обмежений.

У зв'язку з цим для роботи з Реєстром (отримання повідомлень, підтвердження зміни електронного цифрового підпису тощо) слід використовувати поштові скриньки, які не підпадають під зазначені обмеження (наприклад: **ukr.net, i.ua, email.com, gmail.com** тощо).

Якщо Ваша електронна поштова скринька підпадає під обмеження, то для її зміни у персональному кабінеті Реєстру необхідно створити (або використовувати іншу) особисту поштову скриньку. Після цього слід авторизуватися в Реєстрі за адресою: <https://portal.nazk.gov.ua/login> за допомогою власного електронного цифрового підпису, перейти в вкладку "Новий E-mail" вказати нову поштову скриньку та натиснути "Змінити E-mail".

На нову поштову скриньку надійте лист ""Зміна E-mail / ЄДИНИЙ ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТР ДЕКЛАРАЦІЙ". Для зміни E-mail перейдіть за посиланням у листі, повторно здійсніть вхід у Ваш персональний кабінет та перевірте вкладку "Мій профіль". У полі " E-mail" повинна бути зазначена вже змінена електронна поштова скринька.

Звертаємо увагу! Для зміни електронної поштової скриньки у Вашому персональному кабінеті Реєстру не потрібно отримувати новий КЕП.

2. Перевірити термін дії та працездатність Вашого електронного цифрового підпису (далі - КЕП) для роботи з Реєстром.

Для отримання інформації про термін дії КЕП треба завантажити посилений сертифікат особистого КЕП з вебсайту акредитованого центру сертифікації ключів (далі - АЦСК), в якому ви отримали КЕП. Після цього натиснути на сертифікат подвійним кліком лівої кнопки миші та у вікні, яке відкрилось, переглянути термін дії сертифікату КЕП. Необхідно, щоб на дату

подання електронних документів до Реєстру сертифікат КЕП був діючий. У разі, якщо термін дії сертифікату сплинув, Ви не зможете користуватись КЕП, в тому числі подавати електронні документи до Реєстру. Тоді Вам необхідно звернутись до АЦСК та отримати новий КЕП. Зазначаємо, що Національне агентство не є АЦСК. З переліком АЦСК ви можете ознайомитись на сторінці <https://portal.nazk.gov.ua/> у полі: "АЦСК".

Після отримання нового КЕП вам необхідно зайти на сторінку входу до Реєстру <https://portal.nazk.gov.ua/> і скористатись посиланням: "Я загубив/змінив свій приватний ключ". У полі "Поточна електронна адреса" вказати електронну поштову скриньку, з якою ви зареєстровані в Реєстрі, та натиснути кнопку "Вислати код для підтвердження". На вказану поштову скриньку надійте лист "Зміна КЕП/ ЄДИНИЙ ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТР ДЕКЛАРАЦІЙ". Для зміни КЕП необхідно перейти за посиланням у листі, після цього у полі АЦСК обрати акредитований центр сертифікації ключів, в кому ви отримали новий КЕП, обрати файл нового КЕП, вказати пароль від нового КЕП та натиснути кнопку "Змінити КЕП". Після успішного виконання вказаних дій з'явиться повідомлення про розгляд Вашої заявки. Заявки на зміну КЕП розглядаються протягом 1 доби у робочий час. Ви можете здійснити спробу входу до Реєстру з новим КЕП через вказаний час та не очікувати листа з подальшими інструкціями.

Для перевірки працездатності КЕП ви можете скористатись online - сервісом накладання КЕП на електронні документи за посиланням <https://ca.dia.gov.ua/sign>. Результатом успішної перевірки буде повідомлення: "ПІДПИС НАКЛАДЕНО УСПІШНО, ЦІЛІСНІСТЬ ДАНИХ ПІДТВЕРДЖЕНО".

Якщо при накладенні цифрового підпису виникає помилка, слід звернутись до акредитованого центру сертифікації ключів, Який Вам видав КЕП.

Виконавши запропоновані дії, Ви завчасно підготуєтесь до чергового етапу декларування в Україні, чим полегшите собі роботу з Реєстром.

Також нагадуємо, що на офіційному вебсайті Національного агентства з питань запобігання корупції <https://portal.nazk.gov.ua/> у розділі "Декларування" Ви можете ознайомитись із Рекомендаціями при роботі з Реєстром.

У разі виникнення проблем технічного характеру Ви можете звернутись до служби технічної підтримки за тел: +38(044)200-06-94 або за адресою електронної пошти support@nazk.gov.ua при цьому:

- ✚ направляєте електронний лист з Вашої персональної електронної поштової скриньки, яка зазначена при реєстрації;
- ✚ у темі листа зазначаєте суть Вашого питання;
- ✚ у листі необхідно зазначити Ваше П.І.Б., реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН) та використати суть питання, за необхідності до листа додати скріншоти (зображення екрана) з Вашою помилкою.